

Información del proyecto

Los Arcos Plaza 1 – Samborondón, Guayas, Ecuador.

369 toneladas de HVAC

- Consolas de pared Lennox 12k a 18k Btu
- Fan coil Lennox 18k a 60k Btu
- Ducto central Lennox 48k a 240k Btu

La ventaja Lennox

La reconocida garantía y servicio posventa en Ecuador y la versatilidad de productos.

**El reto**

Llevar a cabo la instalación de un sistema completo para un edificio de 9 niveles y 2 sótanos, con espacios de diversos tamaños, en menos de 5 meses, evitando realizar modificaciones a la arquitectura existente.

Por qué Lennox

La relación calidad/precio y el reconocido servicio posventa de la marca en Ecuador fueron determinantes para elegir a Lennox para este proyecto.

SOBRE EL EDIFICIO | Los Arcos Plaza es un proyecto de dos etapas que se construye en la provincia de Guayas, cerca de la ciudad de Guayaquil. La instalación del sistema se realizó en la etapa 1 del proyecto, una edificación que consiste de 2 locales comerciales de 130 m² y 2.600 m²; 44 oficinas en 6 niveles; 40 departamentos de dos dormitorios; 8 salas de reuniones y 3 auditorios; un gimnasio, una sala de cine y otras áreas sociales.

LOS RETOS DEL PROYECTO | La obra inicialmente se había comenzado con un contratista que realizó alrededor del 4 % del proyecto y posteriormente lo dejó inconcluso, debido a que éste estaba a punto de salir del mercado. Esto generó demoras en el avance de la edificación, por lo que fue necesario establecer un plazo de solo 5 meses para ejecutar la obra en su totalidad. Teniendo este corto plazo, fue necesario identificar posibles dificultades, como en la terraza del edificio, donde se encontraron aberturas al exterior, al igual que inconvenientes que requirieron realizar varias modificaciones en la arquitectura, debido a que los espacios para el paso del aire refrigerado eran muy pequeños. Sin embargo, las modificaciones se realizaron rápidamente, gracias a que el diseño de arquitectura fue favorable para hacer los cambios.

LA SOLUCIÓN | La totalidad del edificio se diseñó con equipos de expansión directa; en los locales se instalaron equipos de doble sistema, mientras que en los departamentos y oficinas se ubicaron equipos de un solo sistema, en su mayoría fan coils. En total se instalaron 6 consolas de pared, 105 fan coils y 15 ductos centrales.

Por otro lado, el contratista anterior dejó instalados tres equipos de 18k y 24k Btu, con alrededor de dos meses de uso. Estos equipos se integraron con los nuevos equipos Lennox y adicionalmente la ubicación de los cuartos de máquinas con sus termostatos fue compatible, facilitando la integración sin inconvenientes de todo el sistema. En cuanto al valor agregado de la instalación, se destaca que cuenta con productos que poseen certificación ambiental, desde la tecnología hasta las tuberías empleadas en el sistema.



EL RESULTADO | Aunque el proyecto cuenta con espacios que varían significativamente en su tamaño, no se presentaron contratiempos por falta de capacidad del sistema, resultando en una instalación exitosa que cumple con los criterios solicitados por el cliente.

Lennox siempre estuvo entre las primeras marcas consideradas para el proyecto, pues la compañía integradora Multitecnos, encargada de la instalación, ya contaba con una relación comercial con el proveedor de la marca, facilitando la solicitud y entrega de todos los equipos con el corto tiempo que había disponible para finalizar la obra, brindando un servicio de alta calidad al cliente.

“Tuvimos algunas opciones a considerar además de Lennox, pero la marca tuvo ventaja en la negociación, en Ecuador tiene mucha trayectoria y ha construido mucha confianza. También tuvimos la posibilidad de negociación sobre el costo de los equipos”. Daniel Eiser, Gerente General Multitecnos.

RESUMEN | El nuevo sistema de HVAC instalado en Los Arcos Plaza fue pensado para crear un ambiente confortable tanto para los habitantes y para el personal que trabaja en el edificio, como para los visitantes que acuden a los espacios comerciales, sin importar que se trate de un espacio de menor tamaño, como un departamento, o de mayor dimensión como un auditorio o sala de cine.

La flexibilidad y adaptabilidad del sistema con equipos previamente instalados junto con el reconocido servicio posventa de la marca Lennox, fueron determinantes en la elección de la marca, dando como resultado la satisfacción del cliente, con el cumplimiento de sus criterios aunado a la rapidez en la entrega de los productos e instalación y puesta en marcha del sistema.

